



Procédure de ramassage

de votre commande

// IMPORTANT - À LIRE //

Voici comment procéder pour le ramassage de votre commande en **4 ÉTAPES**

1. Avant votre arrivée, repérez le numéro de commande que vous avez reçu par courriel. **Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation, veuillez vérifier vos pourriels (spams).** ***Si vous ne trouvez pas votre courriel de confirmation, contactez-nous en privé via la messagerie Facebook.
2. **S.V.P ARRIVEZ** à la date et l'heure que vous avez sélectionnée - **Si vous ne vous présentez pas à l'heure prévue, vous perdrez votre priorité.** La plage horaire sélectionnée est indiquée à l'intérieur de votre courriel de confirmation. Vous n'avez pas reçu de courriel? Retournez à l'étape 1.
3. **Lors de votre arrivée, demeurez à l'intérieur de votre véhicule.** Un(e) employé(e) vous dirigera vers la file d'attente respective (commande prépayée ou non). Un(e) autre employé(e) vous demandera ensuite votre **numéro de commande, soyez prêt(e) à le fournir.** Si vous devez payer sur place, **DEMEUREZ DANS VOTRE VÉHICULE.** Nous vous apporterons le terminal Interac; *celui-ci sera désinfecté entre chaque utilisation.*
4. **Lors de votre arrivée à la maison,** assurez-vous de lavez vos mains pendant au moins 20 secondes après avoir manipuler les emballages. Notre personnel prend toutes les précautions d'hygiène nécessaires, mais nous recommandons toutefois de le faire.
5. **Vous aimeriez visiter la boutique?** Une fois que vous aurez récupéré votre commande, stationnez votre véhicule à l'endroit indiqué. Suivez les indications sur place.